

Privacyverklaring

Privacy en AVG bij Elektrovakopleidingen B.V.

Privacybeleid

Als je gebruik maakt van onze website en de producten en diensten die daarop te vinden zijn, dan laat je automatisch gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op je computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op jouw apparaat.

Hieronder kun je lezen welke gegevens Elektrovakopleidingen kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ons beleid geldt voor de gehele website: het geldt dus voor bezoekers, maar ook wanneer je een contactformulier invult, een product bestelt of je inschrijft voor een cursus.

Hoe beveiligen we je gegevens?

Je gegevens worden veilig opgeslagen en verzonden. Wie niets met jouw gegevens te maken heeft, kan er niet bij. Wij zullen jouw gegevens niet delen met commerciële partijen.

Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder een overzicht van de gegevens die wij mogelijk verwerken. Dit hangt ervan af of je als bezoeker op onze site bent geweest of dat je een product of dienst afneemt.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Ibannummer
- Overige gegevens die u zelf verstrekt via onze website, via e-mail of telefonisch

Het maakt daarbij geen verschil of je deze gegevens zelf of dat je werkgever deze aan ons verstrekt.

Wat doen we met je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor:

- De inschrijving van de gekozen opleiding
- De administratieve afhandeling hiervan
- Het versturen van de factuur
- Het opmaken van certificaten
- Het analyseren ten behoeve van onze dienstverlening
- Het toesturen van brochures of nieuwsbrieven
- Het beantwoorden van uw vragen of het verstrekken van informatie
- Het voldoen aan de wet- en regelgeving zoals die geldt in onze branche
- Het attenderen op eventueel verlopen certificaten

Ben je jonger dan 16 jaar?

Dan kunnen wij dat niet zien wanneer je op onze site komt. Het is daarom belangrijk dat je ouders of voogd dit statement ook lezen.

Teamleader

Wij maken gebruik van Teamleader. Hierin houden wij onze administratie, planning en boekhouding bij. Wij delen hiervoor gegevens van je met Teamleader. Je gegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Teamleader is tot geheimhouding verplicht. Zij zullen je gegevens vertrouwelijk behandelen.

Leadinfo

We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com. Op deze pagina: <https://www.leadinfo.com/en/opt-out> heb je een opt-out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Bij het eerste bezoek aan onze site, hebben wij je hierover geïnformeerd en toestemming gevraagd voor het plaatsen van de cookies. De cookies worden gebruikt voor het goed laten werken van de website. Daarnaast wordt er op basis van je surfgedrag gekeken welke content en advertentie voor jou het meest passend is. Je kunt je afmelden voor de cookies en/of eerder opgeslagen informatie verwijderen. Dit kan via uw internetbrowser.

Uw rechten

Op basis van de Nederlandse en Europese wetgeving, heb je bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Dit zijn je rechten:

- **Inzagerecht**
Je hebt het recht om de gegevens die wij van je bewaren, in te zien. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek bij ons indienen. Binnen 30 dagen ontvang je van ons de door ons bewaarde gegevens.
- **Recht op beperking van je gegevens**
Je hebt het recht om de gegevens die wij van je bewaren, te beperken. Je verzoek hiertoe kun je schriftelijk bij ons indienen. Wij zullen dan beoordelen of wij aan je verzoek gehoor kunnen geven. Binnen 30 dagen ontvangt je van ons een reactie.
- **Recht om je gegevens te laten overdragen**
Je hebt het recht om de door ons bewaarde gegevens, over te laten dragen aan een andere partij. Wij zijn dan niet meer verantwoordelijk voor de veiligheid van je gegevens. Het overdragen van je gegevens, kan gevolgen hebben voor de dienstverlening die wij je kunnen bieden.
- **Recht van bezwaar**
Ben je van mening dat wij jouw gegevens niet zorgvuldig genoeg bewaren, dan kun je bezwaar indienen. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek bij ons indienen. Binnen 30 dagen ontvang je een reactie van ons.

- **Recht om vergeten te worden**

Dit recht is vastgelegd in de AVG-regelgeving. In verband met de certificering, is het in jouw belang om niet vergeten te worden. Wil je toch vergeten worden? Dan kun je hiervoor een schriftelijk verzoek bij ons indienen. Binnen 30 dagen ontvang je van ons een reactie.

Wijzigingen Privacy Verklaring

Elektrovakopleidingen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. U blijft op de hoogte van wijzigingen door het regelmatig lezen van deze verklaring. De meest actuele Privacy Verklaring kunt u terugvinden op onze website.